

Datenschutzerklärung

für Kiso Mind von Kiso Health GmbH

Einleitung

Diese Datenschutzerklärung gilt für Kiso Mind.

Kiso Mind ist eine mobile App zur Verbesserung der Symptomatik und Lebensqualität bei Psychose und Schizophrenie. Die App fungiert als innovatives Therapieprogramm und unterstützt Betroffene im Alltag mit evidenzbasierte Übungen aus der kognitiven Verhaltenstherapie. Nutzer können entweder die kostenlose oder die Plus Version der App herunterladen. Wenn Nutzer die Plus Version kaufen, erhalten sie einen vollständigen Zugriff auf alle Module, eine erweiterte Stimmungscheck-Analyse und einen täglichen Tipp. Nutzer der kostenlosen Version erhalten keine täglichen Tipps, können nur auf den ersten Abschnitt jedes Moduls zugreifen und der Stimmungscheck ist auf sieben Tage begrenzt.

Diese Datenschutzerklärung legt die Bedingungen fest, unter denen wir Ihre personenbezogenen Daten während Ihrer Nutzung von Kiso Mind gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) verarbeiten. Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig und die DSGVO ermöglicht es uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierbare lebende natürliche Person beziehen. Hierzu zählen Informationen, die eine Person direkt identifizieren (wie Name oder Adresse), sowie indirekte Kennungen (zufällige IDs), die in Kombination mit anderen Informationen vernünftigerweise dazu verwendet werden könnten, eine bestimmte Person zu identifizieren.

Die über Kiso Mind erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke verarbeitet und nicht für weitere Zwecke verwendet.

Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?

Nur für die im Abschnitt „Warum werden Ihre Daten verarbeitet“ genannten Verarbeitungszwecke Verantwortlicher ist:

Kiso Health GmbH

Altensteinstraße 40, 14195 Berlin

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns jederzeit per E-Mail an folgende Adresse kontaktieren: datenschutz@kisohealth.de

Datenschutzbeauftragter

Um Ihren Datenschutz weiter zu stärken, haben wir einen Datenschutzbeauftragten (DSB) ernannt, an den Sie sich wenden können, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden.

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail kontaktieren:

kisohealth-dpo@chino.io

Welche Daten verarbeiten wir?

Kiso Health GmbH verarbeitet die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

Tätigkeit	Betroffene Person	Datenkategorie	Special Category	Elemente
Anmeldung und Kontoverwaltung	User - Patient	Personenbezogene Daten - Allgemein - Identifikatoren	Nein	display name
				E-Mail Adresse

Tätigkeit	Betroffene Person	Datenkategorie	Special Category	Elemente
				Passwort
Bereitstellung der Kiso Mind App	User - Patient	Personenbezogene Daten – Allgemein	Nein	Benachrichtigungen ein/aus
				Benutzerdefinierte Einstellungen
				Datum letzter Screening
				Feedback Support/Fehlermeldung (Betreff, Nachricht)
				Haptisches Feedback ein/aus
				Notfallkontakt
				Onboarding Status/Schritte
				Screening-Fortschritt
				Stimmungsbefragung Antworten, Datum und Uhrzeit
				Übungsverlauf (abgeschlossene Übungen, Favoriten, Übungsantworten, Datum und Uhrzeit, Präferenzen)
		Personenbezogene Daten – Allgemein – Identifikatoren	Nein	Geräte-ID
				IP Adresse
		Personenbezogene Daten – besondere Kategorien	Ja	Gesundheitszustand (Schizophrenie)
				Medikamente (Name, Wirkstoff, Art, Dosierung, Einnahme)
				Medikamenteneinnahme Status/ Verlauf
				Medikamentenerinnerungen
				Stimmungsbefragung (Schlafqualität, Stresslevel, Stimmungsbewertung, Ängstlichkeit/ Nervosität, soziale Interaktionen, Stabilität)
				tägliche Übungen
Die Sicherheit und Funktionalität der Anwendung gewährleisten	User - Patient	Personenbezogene Daten – Allgemein	Nein	App-Starts und relevante technische Signale
				App Version

Tätigkeit	Betroffene Person	Datenkategorie	Special Category	Elemente
				Benutzerdefinierte Einstellungen
				Betriebssystem
		Personenbezogene Daten – Allgemein – Identifikatoren	Nein	Geräteinformationen
				IP Adresse
Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Verordnung (EU) 2017/745	User - Patient	Personenbezogene Daten – besondere Kategorien	Ja	unerwünschte Ereignisse und Beschwerden
Feedback von Nutzern sammeln um die App zu verbessern	User - Patient	Personenbezogene Daten – Allgemein	Nein	Feedback (Benutzerfreundlichkeit/Verständlichkeit der App, Daumen hoch/runter)
				Feedback (Formular)
				Feedback Support/Fehlermeldung (Betreff, Nachricht)
		Personenbezogene Daten – Allgemein – Identifikatoren	Nein	E-Mail Adresse
Fehlermeldungen und Supportanfragen bearbeiten	User - Patient	Personenbezogene Daten – Allgemein	Nein	Feedback Support/Fehlermeldung (Betreff, Nachricht)
		Personenbezogene Daten – Allgemein – Identifikatoren	Nein	E-Mail Adresse
Nutzungsdatenanalyse zur Verbesserung der App.	User - Patient	Personenbezogene Daten – Allgemein	Nein	Abschluss von Modulen, Stimmungstests und Übungen
				App-Starts und relevante technische Signale
				Bildschirmzeit
				Ereignisse im Zusammenhang mit der Verwaltung von Notfallkontakten (Erstellung, Anrufauslösung, Löschung, Nachrichtenübermittlung)
				Nutzerinteraktionsmuster
				performance metrics
				Stimmungstest Antworten, Datum und Uhrzeit
			Nein	Zahlungsart

Tätigkeit	Betroffene Person	Datenkategorie	Special Category	Elemente
Verwaltung von Premium-Abonnements	User - Patient	Personenbezogene Daten - Allgemein		

Warum werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

1) Bereitstellung der App

Mit dem Zweck verbundene Verarbeitungstätigkeiten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Müssen Sie Ihre Daten zur Verfügung stellen?
Anmeldung und Kontoverwaltung: Um die App nutzen zu können müssen Sie ein Konto erstellen, indem Sie Ihren Freischaltcode und Ihre E-Mail Adresse und Passwort eingeben. Nutzer können sich auch über Google/Apple Sign-in anmelden.	Stammdaten	Erfüllung eines Vertrags (Art. 6(1)(b) DSGVO).	Um Ihnen Zugang zu Kiso Mind zu gewährleisten, müssen Sie sich anmelden und uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Andernfalls können Sie unsere App nicht nutzen.
Bereitstellung der Grundfunktionen der App: - evidenzbasierte Übungen und Tips - persönliche Medikamenteneinnahme und Erinnerungen festlegen - Stimmungs-Checks - Notfallkontakt hinzufügen	Stammdaten, Gesundheitsdaten	Erfüllung eines Vertrags (Art. 6(1)(b) DSGVO). Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden zur Bereitstellung der App (Art. 6(1)(b) DSGVO) nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet (Art. 9(2)(a) DSGVO).	Ja. Andernfalls können Sie unsere App nicht nutzen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Einwilligung berührt wird. In diesem Fall sind wir jedoch nicht mehr in der Lage, Ihnen die Funktionen der App zur Verfügung zu stellen.

2) Verwaltung von Premium-Abonnements

Mit dem Zweck verbundene Verarbeitungstätigkeiten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Müssen Sie Ihre Daten zur Verfügung stellen?
Nutzer, die die Premium-Version der App (mit zusätzlichen täglichen Übungen) erwerben möchten, müssen ihre Zahlungsinformationen angeben. Für die Abwicklung von Zahlungen bieten wir die Nutzung von Apple Pay oder Google Pay an. Wenn Sie sich für eine dieser Zahlungsmethoden entscheiden, werden Ihre Zahlungsinformationen an Apple oder Google übermittelt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über die jeweiligen App-Store-Anbieter. Wir selbst speichern keine Zahlungsinformationen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Apple bzw. Google.	Stammdaten, Sonstige personenbezogene Daten (App Version)	Erfüllung eines Vertrags (Art. 6(1)(b) DSGVO).	Ja. Ihre Daten sind für den Abschluss des Kaufvorgangs erforderlich.

3) Die Sicherheit und Funktionalität der Anwendung gewährleisten

Mit dem Zweck verbundene Verarbeitungstätigkeiten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Müssen Sie Ihre Daten zur Verfügung stellen?
Sicherstellen des ordnungsgemäßen Funktionierens der App-Dienste. Wir erheben Nutzungsdaten automatisch um die Sicherheit der Systeme zu gewährleisten.	Nutzungsdaten	Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) Fehlermeldungen und Gerätedaten zu erheben um die optimale Funktionsfähigkeit der App und die Sicherheit der Systeme zu gewährleisten (Missbrauchsverhinderung).	Wir erheben diese Daten automatisch, wenn Sie unsere App nutzen. In jedem Fall können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen.

4) Verbesserung der Kiso Mind App

Mit dem Zweck verbundene Verarbeitungstätigkeiten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Müssen Sie Ihre Daten zur Verfügung stellen?
Feedback von Nutzern sammeln, um die Benutzerfreundlichkeit und Verständlichkeit der App-Funktionen zu verbessern. Sie können sowohl bestimmte Fragen beantworten als auch im Freitextfeld Empfehlungen/weiteres Feedback mitteilen, oder bestimmte Funktionen mit einem Klick auf dem Daumen-hoch/Daumen-runter-Symbol bewerten.	Sonstige personenbezogene Daten, Nutzungsdaten	Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) Feedback von Nutzern zu sammeln um die App zu verbessern.	Nein. Sie können selbst entscheiden, ob sie Ihr Feedback abgeben möchten oder nicht. In jedem Fall können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen.
Nutzungsdatenanalyse zur Verbesserung der App. Wir verwenden PostHog um aggregierte Verhaltensdaten zu sammeln die uns helfen zu verstehen, wie Nutzer mit der App interagieren und wie wir die Benutzererfahrung und unsere Service Funktionalitäten verbessern können.	aggregierte Nutzungsdaten	Ihre im Cookie Banner erteilte Einwilligung zum Setzen von analytischen Cookies gemäß der e-Datenschutz Richtlinie - Art. 6(1)(a) DSGVO	Wir werden ihre Nutzungsdaten nur dann verarbeiten, wenn Sie in das Setzen von Cookies auf Ihrem Gerät eingewilligt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, in den

5) Fehlermeldungen und Supportanfragen bearbeiten

Mit dem Zweck verbundene Verarbeitungstätigkeiten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Müssen Sie Ihre Daten zur Verfügung stellen?

			Verfügung stellen?
Nutzer können in der "Feedback" Abteilung der App Fehler melden oder Support beantragen. Bei Bedarf werden Sie von uns kontaktiert um solche Anfragen zu bearbeiten. Ihre Nachricht und ggf. E-Mail Adresse werden für die Beantwortung bzw. Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet.	E-Mail Adresse, Sonstige personenbezogene Daten	Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) Supportanfragen zu bearbeiten und auf Fehlermeldungen zu reagieren um eine einwandfreie Nutzung der App zu gewährleisten.	Nein. Ihre Daten werden nur dann verarbeitet, wenn Sie einen Fehler melden oder Support beantragen. In jedem Fall können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen.

6) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Mit dem Zweck verbundene Verarbeitungstätigkeiten	Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Müssen Sie Ihre Daten zur Verfügung stellen?
Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Verordnung (EU) 2017/745	Gesundheitsdaten (unerwünschte Ereignisse und Beschwerden)	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen - Art. 6(1)(c) DSGVO; und Gründe des öffentlichen Interesses zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei Medizinprodukten (Art. 9(2)(i) DSGVO).	Ja, wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Wir geben keine personenbezogene Daten an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Durchführung bestimmter Verarbeitungstätigkeiten erforderlich.

Dies kann der Fall sein, wenn:

- Wir bestimmte Dienstleister einsetzen müssen (z.B. IT-Dienstleister, Berater) und stellen in solchen Fällen sicher, dass solche externe Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 28 DSGVO tätig sind, Ihre personenbezogenen Daten nur unter angemessenen Vertraulichkeits- und Sicherheitsverpflichtungen und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen und dieser Datenschutzerklärung verarbeiten;

- Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wir ein berechtigtes Interesse daran haben (um Aufforderungen von Justizbehörden oder anderen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen; um einen Rechtsstreit oder eine Klage geltend zu machen oder zu verteidigen; im Rahmen einer Umstrukturierung, Fusion oder der Übertragung unseres Vermögens auf ein anderes Unternehmen).

Werden Ihre Daten außerhalb der EU/des EWR übermittelt?

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet.

Sollte eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer außerhalb der EU/des EWR erforderlich sein, erfolgt dies nur in Drittländer mit einem von der Europäischen Kommission genehmigten Angemessenheitsbeschluss oder, falls kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, auf Grundlage von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission und zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, einschließlich der Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung rechtlicher, steuerlicher oder buchhalterischer Verpflichtungen.

Eine längere Aufbewahrungsfrist kann im Falle einer Klage oder im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit unseren bestehenden Vertragsverhältnissen erforderlich sein.

Bei der Festlegung der Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir:

- die Zwecke, für die wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, und die Frage, ob wir diese Zwecke auch auf andere Weise erreichen können;
- die Menge, Art und Sensibilität der verarbeiteten Daten;
- das potenzielle Risiko einer Beeinträchtigung natürlicher Personen durch eine unbefugte Nutzung oder Offenlegung.

Wenn personenbezogene Daten für die von uns verfolgten Zwecke oder berechtigten Interessen nicht mehr erforderlich sind und keine andere Rechtsgrundlage gilt, werden wir Ihre Daten löschen.

Wie können wir Sie bei der Ausübung Ihrer Betroffenenrechte unterstützen?

Wir informieren Sie, dass Sie das Recht haben:

- Eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden oder nicht, und wenn dies der Fall ist, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten Sie können auch weitere Informationen zu dieser Datenschutzerklärung von uns erhalten (Auskunftsrecht).
- Sie können von uns verlangen, dass wir Informationen berichtigen, die Sie für unrichtig halten. Sie haben außerdem das Recht, von uns die Vervollständigung von Informationen zu verlangen, die Sie für unvollständig halten (Recht auf Berichtigung);
- Unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogener Daten zu verlangen (Recht auf Löschung oder „Recht auf Vergessenwerden“);
- Unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen (Widerspruchsrecht);
- Nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden (Rechte in Bezug auf automatisierten Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling);
- Ihre personenbezogene Daten in einem standardisierten Format zu erhalten, falls Sie diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln möchten (Recht auf Datenübertragbarkeit);
- Jederzeit eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, wenn Ihre Datenschutzrechte verletzt worden sind (Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde);
- Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen zu verlangen (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung);
- Im Falle einer Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichten wir uns, diese Änderungen allen Empfängern mitzuteilen, denen Ihre Daten offengelegt wurden, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden;
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Die Ausübung der Rechte erfolgt kostenlos und unterliegt keinen formalen Zwängen.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns unter der folgenden Adresse kontaktieren kisohealth-dpo@chino.io

Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitungen, die vor dem Widerruf der Einwilligung stattgefunden haben.

Je nach dem Zweck der Verarbeitung können Sie Ihre Einwilligung wie unten beschrieben widerrufen:

- Sie können Ihr Konto jederzeit löschen, indem Sie in den Kontoeinstellungen auf die Option „Account löschen“ klicken. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung Ihres Löschungsantrags. Die Löschung Ihres Kontos bedeutet, dass Ihre Daten nicht mehr verarbeitet werden.
- Sie können Ihre Einwilligungspräferenzen jederzeit in den App Einstellungen - Datenschutz ändern.
- Sie können uns jederzeit unter kisohealth-dpo@chino.io erreichen. Wir werden Ihre Anfragen ohne Verzögerung bearbeiten.

Externe Verlinkungen

Kiso Mind kann Verlinkungen auf Websites und Apps enthalten, die von Dritten betrieben werden, wie z.B. Youtube und Spotify oder Google Pay/Apple Pay.

Wir sind nicht verantwortlich und haben keine Kontrolle über die Art und Weise, wie diese Websites betrieben werden oder wie sie Daten verarbeiten. Wir empfehlen Ihnen, deren Datenschutzhinweise zu lesen, bevor Sie diese Websites aufrufen.

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden und Informationen zur Navigation des Nutzers enthalten, die vom selben Server in nachfolgenden Browsersitzungen gelesen werden können. Cookies richten auf dem Gerät keinen Schaden an und ermöglichen ein besseres Surferlebnis.

Unsere Lösung verwendet Cookies. Es werden sowohl technisch notwendige als auch technisch nicht-notwendige Cookies zu Zwecken der Nutzungsanalyse eingesetzt. Wenn Sie unsere App zum ersten Mal öffnen, wird Ihnen ein Banner angezeigt über den Sie Ihre Cookie-Präferenzen einstellen können. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit in der App unter Cookie-Einstellungen verwalten. Die Cookies können unter "Datenschutz" verwaltet werden.

In der App werden folgende Cookies mit Ihrer Einwilligung installiert:

Name	Anbieter	Zweck	Maximale Speicherdauer	Typ
distinctId	PostHog	Nutzungsanalyse	bis die App-Daten gelöscht, die App neu installiert oder die Einwilligung widerrufen wird	App Local Identifier
session id	PostHog	Sitzungsmanagement	Sitzung	App Local Storage
event queue flags	PostHog	offline buffering/retry	bis gesendet oder abgelaufen	App Local Storage

Updates

Diese Datenschutzerklärung kann geändert und aktualisiert werden.

Alle verarbeiteten personenbezogenen Daten unterliegen dieser Datenschutzerklärung in der zum Zeitpunkt ihrer Erhebung gültigen Fassung.

Alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden auf dieser Seite veröffentlicht und Ihnen gegebenenfalls mitgeteilt.

Wir empfehlen Ihnen, unsere Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, damit Sie immer darüber informiert sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Stand: 2025-10-23