

Gebrauchsanweisung

Version:1.3

Datum: 08.04.2026



Kiso Health GmbH Altensteinstraße 40, 14195 Berlin, Germany
Email: mail@kisohealth.de Webseite: <https://kisohealth.de>





Kiso Mind ist ein Medizinprodukt der Klasse I gemäß Verordnung (EU) 2017/745 (MDR).

UDI:4270004704211 (iOS) / 4270004704204 (Android)

In dieser Anleitung verwendete Symbole:

	Sicherheitshinweise: Dieses Symbol kennzeichnet wichtige sicherheitsrelevante Informationen, Warnungen oder Vorsichtsmaßnahmen.
	CE-Kennzeichnung: Kennzeichnet die Einhaltung der Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltschutzstandards für Produkte, die im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) verkauft werden.
	Hersteller: Gibt den rechtmäßigen Hersteller des Medizinprodukts an.
	Herstellungsdatum: Gibt das Herstellungsdatum des Medizinprodukts an.

	<p>Gebrauchsanweisung beachten:Weist darauf hin, dass der Benutzer die Gebrauchsanweisung konsultieren muss.</p>
	<p>MD:Kennzeichnet, dass es sich bei dem Artikel um ein Medizinprodukt handelt.</p>

1. Produktbeschreibung

1.1 Zugehörige medizinische Indikation (Verwendungszweck)

Kiso Mind ist eine psychotherapeutische Smartphone-App zur Unterstützung der Behandlung von Menschen mit einer Schizophrenie-Spektrum-Störung (ICD-10 F20-29). Die App vermittelt effektive Strategien aus der kognitiven Verhaltenstherapie, basierend auf den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen. Die Übungen werden im Rahmen strukturierter Lernpfade erlernt und können in den Alltag integriert werden. Die Kiso Mind beinhaltet außerdem einen Krisenplan, eine Erinnerungsfunktion für die Medikamenteneinnahme und Symptomkontrollen mit dem Ziel, die Schwere der Symptome zu lindern und das Krankheitsmanagement zu verbessern. **Die Kiso Mind ist nicht dazu bestimmt, Informationen bereitzustellen, die als Grundlage für Entscheidungen zu diagnostischen oder therapeutischen Zwecken dienen.**

1.2 Allgemeine Produktbeschreibung

Kiso Mind ist eine Smartphone-App, die Menschen mit Schizophrenie-Spektrum-Störungen bei der Bewältigung ihrer Symptome unterstützt. Sie bietet Hilfsmittel basierend auf kognitiver Verhaltenstherapie (KVT), Medikamentenerinnerungen, Symptomverfolgung, Speicherung von Notfallkontakten und Tipps für den Alltag. Für den Zugriff ist ein Code erforderlich, der in der Regel nach ärztlicher Empfehlung von der Krankenkasse bereitgestellt wird.

1.3 Charakterisierung des Benutzerprofils

- **Hauptnutzer:** Teilnahmeberechtigt sind Personen (Laien) ab 18 Jahren mit einer Diagnose aus dem Schizophrenie-Spektrum (ICD-10 F20-29). Die Nutzer sollten über grundlegende Kenntnisse im Umgang mit Smartphones (iOS oder Android) und

grundlegende Leseverständnisfähigkeiten in Deutsch verfügen. Spezielle medizinische Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

- **Sekundärnutzer:** Medizinisches Fachpersonal (z. B. Psychiater, Psychotherapeuten), das die App seinen Patienten empfehlen kann. Medizinisches Fachpersonal nutzt die App nicht direkt zur Behandlung von Patienten.

1.4 Charakterisierung der Patientenpopulation

Die App ist für Erwachsene (ab 18 Jahren) mit einer Diagnose aus dem Schizophrenie-Spektrum (ICD-10 F20-29) bestimmt. Nutzer können Begleiterkrankungen haben oder sich in anderer Behandlung befinden. Kontraindikationen finden Sie in Abschnitt 2.1.

1.5 Charakterisierung der Nutzungsumgebung einschließlich Software/Hardware

Kiso Mind ist für die Nutzung auf persönlichen Smartphones (iOS oder Android) in der bevorzugten Umgebung des Nutzers (z. B. zu Hause, in öffentlichen Verkehrsmitteln) konzipiert. Es zählt zur Kategorie der Software für die häusliche Pflege.

- **Betriebssysteme:** Erfordert iOS 16 oder neuer bzw. Android 12 oder neuer. Die App ist nur für die Verwendung auf diesen Betriebssystemen zugelassen.
- **Hardware:** Erfordert ein Smartphone, das die angegebenen Betriebssysteme ausführen kann.
- **Konnektivität:** Für die Erstregistrierung, das Login, das Herunterladen von Übungsinhalten und gegebenenfalls den Empfang von Updates oder Tipps ist eine Internetverbindung erforderlich. Kernfunktionen wie der Zugriff auf zuvor heruntergeladene Übungen, Medikamentenerinnerungen, Symptomverfolgung und der Krisenplan können auch offline genutzt werden (siehe Beschreibungen der einzelnen Funktionen).

2. Sicherheitsinformationen

2.1 Gegenanzeigen Verwenden Sie Kiso Mind NICHT, wenn Sie:

- Sie sind akut suizidgefährdet.
- Sie erleben eine schwere psychotische Episode, die ein sofortiges medizinisches Eingreifen erfordert.
- Sie haben schwere neurologische Erkrankungen (z. B. Demenz) oder erhebliche kognitive Beeinträchtigungen, die das Verständnis und die Nutzung der App behindern.

Außerdem:

- Kiso Mind muss **nicht** als Diagnoseinstrument verwendet werden.
- Kiso Mind tut **nicht** Die medizinische Diagnose oder Therapieplanung sollte durch qualifizierte Spezialisten (z. B. Psychiater, Psychotherapeuten) ersetzt werden.
- Kiso Mind tut **nicht** Die medizinische Überwachung oder die Anpassung der Medikation muss ersetzt werden. Therapieempfehlungen, insbesondere hinsichtlich der Medikamenteneinnahme und -anpassung, müssen **stets** mit einem Arzt besprochen und von diesem genehmigt werden.

2.2 Ausnahmen

- **Akute Krisen:** Kiso Mind ist **nicht** Geeignet zur Behandlung akuter psychischer Krisen, die ein sofortiges Eingreifen erfordern. Im Notfall, bei sich verschlimmernden Symptomen, starker psychischer Belastung oder Suizidgedanken kontaktieren Sie bitte umgehend den Notruf (z. B. 112 in Deutschland), einen Arzt, eine psychiatrische Notaufnahme oder eine Krisenhotline.
- **Sicherheitskritische Umgebungen:** Tun **nicht** Nutzen Sie die App in Situationen, in denen Ablenkung gefährlich sein könnte (z. B. beim Autofahren, Bedienen von Maschinen).

2.3 Warnhinweise und verbleibende Risiken



- **Kein Ersatz für professionelle Betreuung:** Kiso Mind ist als Ergänzung zu folgenden Produkten gedacht: **kein Ersatz für** Nehmen Sie regelmäßig medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung in Anspruch. Besprechen Sie alle Änderungen Ihres Gesundheitszustands oder Ihres Behandlungsplans mit Ihren medizinischen Fachkräften.
- **Medikamentenerinnerungsfunktion:** Diese Funktion dient ausschließlich Supportzwecken. **Sie bleiben allein verantwortlich** Nehmen Sie Ihre Medikamente korrekt ein (richtiges Medikament, richtige Dosis, richtige Zeit), wie von Ihrem Arzt verordnet. Überprüfen Sie regelmäßig, ob die Erinnerungsfunktion korrekt eingestellt ist und wie erwartet funktioniert. Verlassen Sie sich bei der Medikamentenverwaltung nicht ausschließlich auf die App.
- **Vom Nutzer bereitgestellte Informationen:** Die Effektivität einiger App-Funktionen (wie z. B. die Erfassung von Symptomen oder die Relevanz von Übungen) hängt von

der Genauigkeit und Vollständigkeit Ihrer Angaben ab. Ungenaue oder unvollständige Eingaben können die Nützlichkeit der App einschränken.

- **Therapeutische Übungen und emotionale Reaktionen:**Die Übungen basieren auf etablierten und allgemein als sicher geltenden Techniken der kognitiven Verhaltenstherapie. Die Auseinandersetzung mit therapeutischen Inhalten kann jedoch mitunter ungewohnte oder unangenehme Gefühle oder Gedanken hervorrufen. Sollte eine Übung erhebliche Belastungen verursachen, brechen Sie sie ab und besprechen Sie dies mit Ihrem Arzt oder Therapeuten.
- **Akute Symptome:**Bei einer Verschlimmerung akuter psychotischer Symptome oder bei Auftreten starker psychischer Belastung kontaktieren Sie umgehend einen Arzt oder eine Notaufnahme.
- **Datensicherheit:**Obwohl Kiso Health Sicherheitsmaßnahmen einsetzt, ist kein System vollständig vor Sicherheitslücken gefeit. Befolgen Sie die IT-Sicherheitsmaßnahmen (Abschnitt 4), um Ihre Daten zu schützen. Seien Sie sich der Risiken bewusst, die mit der Nutzung digitaler Dienste verbunden sind.
- **Softwarefehler:**Wie jede Software kann auch Kiso Mind Fehler oder Funktionsstörungen aufweisen. Obwohl Kiso Health sich um die Zuverlässigkeit bemüht, können Fehler auftreten. Melden Sie jegliche Funktionsstörungen gemäß Abschnitt 7.3.

2.4 Meldung eines schwerwiegenden Vorfalls

Ein „schwerwiegender Vorfall“ ist ein Vorfall, der direkt oder indirekt zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat, geführt haben könnte oder führen könnte:

- der Tod eines Patienten, Benutzers oder einer anderen Person,
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des Gesundheitszustandes eines Patienten, Nutzers oder einer anderen Person,
- eine ernsthafte Bedrohung für die öffentliche Gesundheit.

Sollten Sie einen schwerwiegenden Vorfall im Zusammenhang mit der Nutzung von Kiso Mind erleben oder davon Kenntnis erlangen, melden Sie diesen bitte unverzüglich **an beide**:

1. Kiso Health GmbH:

- Über die Funktion „Support“ innerhalb der App (sofern verfügbar).
- Per E-Mail: mail@kisohealth.de

2. **Die zuständige nationale Behörde.** For Germany, this is: Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) (Federal Institute for Drugs and Medical Devices) Kurt-Georg-Kiesinger-Allee 3 53175 Bonn Germany Tel.: +49 (0)228 99 307-0 (See website for specific reporting contacts) Website for reporting: www.bfarm.de

3. Systemvoraussetzungen

3.1 Hardware

- Ein Smartphone (iOS oder Android).
- Ausreichende Rechenleistung und Speicher, um das erforderliche Betriebssystem reibungslos auszuführen.

3.2 Software

- Betriebssystem: iOS Version 16 oder neuer ODER Android Version 12 oder neuer.
- Die Kiso Mind App, heruntergeladen aus dem offiziellen Apple App Store oder Google Play Store.
- Internetverbindung: Erforderlich für Registrierung, Anmeldung, Herunterladen von Inhalten und Aktualisierungen. Einige Funktionen sind nach dem Herunterladen von Inhalten möglicherweise auch offline verfügbar.

3.3 Sprache

Kiso Mind ist derzeit nur auf Deutsch verfügbar.

4. IT-Sicherheitsmaßnahmen

Sie spielen eine wichtige Rolle bei der Sicherheit Ihrer Daten. Bitte befolgen Sie diese Empfehlungen:

1. **Sicherer Zugriff mit Passwort:** Verwenden Sie für Kiso Mind ein sicheres, einzigartiges Passwort. Verwenden Sie keine Passwörter von anderen Diensten. Ändern Sie Ihr Passwort regelmäßig. Aktivieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) bei der Registrierung, falls angeboten.
2. **Installieren Sie Updates umgehend:** Halten Sie sowohl die Kiso Mind App als auch das Betriebssystem Ihres Smartphones auf dem neuesten Stand. Installieren Sie Updates umgehend nach deren Verfügbarkeit, um Sicherheitslücken zu schließen und einen zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten.
3. **Vermeiden Sie unsichere Netzwerke:** Vermeiden Sie nach Möglichkeit die Nutzung von Kiso Mind in öffentlichen WLAN-Netzwerken. Falls Sie ein öffentliches Netzwerk nutzen müssen, sollten Sie einen seriösen VPN-Dienst (Virtual Private Network) in Betracht ziehen.
4. **Gerätesicherheit gewährleisten:** Schützen Sie Ihr Smartphone mit einer sicheren PIN, einem Passwort oder einer biometrischen Sperre (Fingerabdruck, Gesichtserkennung). Lassen Sie Ihr Gerät niemals unbeaufsichtigt.
5. **Vorsicht vor verdächtigen Aktivitäten:** Wenn Sie ungewöhnliche Aktivitäten auf Ihrem Konto feststellen (z. B. unerwartete Anmeldebeneachrichtigungen), ändern Sie umgehend Ihr Passwort und wenden Sie sich an den Kiso Health-Support (mail@kisohealth.de).

6. **Zugangsdaten nicht weitergeben:**Ihr Kiso Mind-Konto ist ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Geben Sie Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse, Passwort) niemals an Dritte weiter. Die Weitergabe des Zugangs kann zu unbefugter Nutzung und potenziellen Datenverlusten führen.

5. Installation und erste Inbetriebnahme

1. **Herunterladen und Installieren:**Suchen Sie im Apple App Store (für iOS) oder im Google Play Store (für Android) nach „Kiso Mind“. Wählen Sie die App aus und tippen Sie auf „Installieren“ oder „Herunterladen“.
2. **Anmeldung:**Öffnen Sie die installierte Kiso Mind App. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um sich zu registrieren. Sie benötigen eine gültige E-Mail-Adresse und müssen ein sicheres, individuelles Passwort erstellen (mindestens 8 Zeichen, einschließlich Großbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen, gemäß KM-TD-SW-04). Bestätigen Sie das Passwort. Gegebenenfalls müssen Sie einen Zugangscode Ihrer Krankenversicherung oder Ihres Arztes eingeben. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie.
3. **E-Mail-Verifizierung:**Nachdem Sie Ihre Registrierungsdaten übermittelt haben, erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse. Öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf den Bestätigungslink, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Dieser Schritt ist für den Abschluss der Registrierung erforderlich.
4. **Erstanmeldung:**Sobald Ihre E-Mail-Adresse verifiziert ist, öffnen Sie die Kiso Mind App erneut und melden Sie sich mit Ihrer registrierten E-Mail-Adresse und Ihrem erstellten Passwort an. Die App führt möglicherweise eine erste Überprüfung der Einrichtung durch.
5. **Anmeldedaten:**Ihre Anmeldedaten werden sicher gespeichert. Sie können Ihr Passwort in den App-Einstellungen ändern. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen“ auf dem Anmeldebildschirm, um eine Passwortzurücksetzung per E-Mail anzufordern.

6. Nutzung der Software (Funktionen)



Die Kiso Mind App bietet verschiedene Funktionen zur Unterstützung Ihres Selbstmanagements:

6.1 Startbildschirm und Navigation

Der Startbildschirm ist Ihr wichtigster Ausgangspunkt. Er zeigt typischerweise Folgendes an:

- Eine Willkommensnachricht.
- Der „Tipp des Tages“.
- Eingabeaufforderungen oder schneller Zugriff auf Funktionen wie die „Symptomprüfung“.
- Navigationselemente (z. B. eine untere Leiste oder ein Menü) zum Zugriff auf die Hauptmodule: Übungen, Medikamente, Symptome, Krisenplan, Einstellungen.

6.2 Therapeutische Übungen (KVT)

- **Zugriff:** Navigieren Sie zum Abschnitt „Übungen“.
- **Auswahl:** Stöbern Sie in den Übungen, die oft nach Symptomen kategorisiert sind (z. B. Schlaf, Selbstwertgefühl, Halluzinationen). Wählen Sie eine Übung aus, um mehr zu erfahren.
- **Aufführung:** Befolgen Sie die Anweisungen für jede Übung. Diese können als Text, Audio-Anleitung, Video oder interaktive Elemente präsentiert werden.
- **Tracking:** Markieren Sie Übungen nach Abschluss als „Erledigt“. Die App verfolgt Ihren Fortschritt.
- **Rückmeldung:** Möglicherweise werden Sie aufgefordert, Feedback zur Nützlichkeit der Übung zu geben.
- **Rezension:** Sehen Sie sich Ihren Verlauf der abgeschlossenen Übungen an.

6.3 Medikamentenerinnerung

- **Einrichtung:** Navigieren Sie zum Abschnitt „Medikamente“. Fügen Sie eine neue Erinnerung hinzu, indem Sie den Medikamentennamen, die Dosierung und den Einnahmeplan (Uhrzeit(en) und Häufigkeit) eingeben.
- **Erinnerungen erhalten:** Die App sendet Push-Benachrichtigungen zu den geplanten Zeiten.
- **Aufnahmebestätigung:** Wenn Sie Ihre Medikamente einnehmen, öffnen Sie die App (oder interagieren Sie nach Möglichkeit mit der Benachrichtigung) und markieren Sie die Dosis als „Eingenommen“.
- **Einhaltung der Sehgewohnheiten:** Prüfen Sie Ihre Medikamentenhistorie, die oft visuell dargestellt wird (z. B. in einem Kalender), um zu sehen, welche Dosen eingenommen und welche ausgelassen wurden.
- **Bearbeiten/Löschen:** Ändern oder löschen Sie bestehende Erinnerungen nach Bedarf (z. B. wenn sich Ihr Rezept ändert – konsultieren Sie immer zuerst Ihren Arzt).

6.4 Symptomprüfung

- **Abgeschlossen:** Gehen Sie zum „Symptom-Check“ oder folgen Sie den Anweisungen. Beantworten Sie den kurzen Fragebogen und bewerten Sie dabei typischerweise Symptome wie Schlaf, Stimmung, Stress, Angst und soziale

Interaktion auf einer Skala. Sie werden möglicherweise in regelmäßigen Abständen (z. B. alle 4 Tage) daran erinnert.

- **Notizen hinzufügen:**Fügen Sie optional Anmerkungen hinzu, um mehr Kontext zu Ihren Symptomen für einen bestimmten Eintrag zu liefern.
- **Wiedergabeverlauf:**Im Abschnitt „Symptomverlauf“ können Sie visuelle Trends (z. B. Diagramme) Ihrer protokollierten Symptome im Zeitverlauf einsehen.
- **Teilen (optional):**Falls gewünscht und aktiviert, können Sie Ihr Symptomprotokoll mit Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin teilen.

6.5 Krisenplan

- **Einrichtung:**Navigieren Sie zum Abschnitt „Krisenplan“. Fügen Sie Notfallkontakte hinzu, indem Sie deren Namen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Verwandtschaftsverhältnis angeben. Sie können gegebenenfalls auch Krisenauslöser oder Frühwarnzeichen festlegen.
- **Zugriff:**Ihre gespeicherten Kontakte und Ihr Tarif sind für den schnellen Zugriff gespeichert.
- **Aktivierung (für neu auftretende Krisen):**Wenn Sie das Gefühl haben, dass sich eine Krise anbahnt und Sie Unterstützung benötigen, verwenden Sie die dafür vorgesehene Aktivierungstaste oder den entsprechenden Mechanismus in diesem Abschnitt, um schnell Ihre vordefinierten Notfallkontakte zu erreichen.**Diese Funktion ist NICHT für akute, lebensbedrohliche Notfälle gedacht – wählen Sie in solchen Situationen die 112 oder suchen Sie sofort professionelle Hilfe.**

6.6 Tägliche Tipps

- Befindet sich auf dem Startbildschirm.
- Bietet jeden Tag einen neuen Tipp zum Umgang mit Schizophrenie, zum Wohlbefinden oder zur effektiven Nutzung der App.
- Die Tipps können Texte, Links zu externen Ressourcen (wie Artikeln oder Audiodateien) oder kurze Aktivitäten umfassen.

6.7 Einstellungen

- Sie gelangen zum Menü „Einstellungen“, das häufig über ein Symbol aufgerufen wird.
- **Profil:**Profilinformationen einsehen und bearbeiten (z. B. Anzeigename).
- **Aussehen:**Zwischen hellem und dunklem Design wechseln.
- **Benachrichtigungen:**Einstellungen für Push-Benachrichtigungen verwalten (z. B. Medikamentenerinnerungen, Aufforderungen zur Symptomprüfung).
- **Konto:**Ändern Sie Ihr Passwort, melden Sie sich von der App ab oder löschen Sie Ihr Konto endgültig.**Warnung:**Die Kontolöschung ist endgültig und Ihre Daten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie gelöscht.

7. Sicherheit und Instandhaltung

7.1 Softwarelebensdauer (Unterstützte Nutzungsdauer)

Die geplante Lebensdauer der Kiso Mind-Software ist unbegrenzt, sofern die Kiso Health GmbH die App weiterhin pflegt. Die Pflege umfasst die Anpassung an relevante Änderungen im Softwareumfeld (z. B. Betriebssystem-Updates, SOUP-Änderungen, Cybersicherheitsbedrohungen) und den aktuellen Stand der medizinischen Technik.

Die unterstützte Nutzungsdauer beträgt fünf (5) Jahre ab dem Datum der Erstbereitstellung für den Benutzer. Während dieses Zeitraums stellt Kiso Health regelmäßig Sicherheitspatches, Kompatibilitätsupdates für aktuelle iOS- und Android-Versionen sowie Fehlerbehebungen bereit und gewährleistet die klinische Wirksamkeit gemäß dem aktuellen Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse.

Nach Ablauf des Supportzeitraums sollten Nutzer auf die aktuelle Version von Kiso Mind aktualisieren oder sich an den Kiso Health-Support wenden. Kiso Health wird Nutzer im Voraus über Änderungen des Supports oder der Verfügbarkeit informieren.

7.2 Bereitstellung von Software-Updates

- Kiso Mind wird regelmäßig mit Sicherheitspatches, Funktionsverbesserungen und neuen Inhalten aktualisiert, um eine sichere und zuverlässige Nutzung zu gewährleisten.
- Updates werden automatisch über den Apple App Store und den Google Play Store bereitgestellt. Je nach Ihren Einstellungen installiert Ihr Gerät diese möglicherweise automatisch, oder Sie werden benachrichtigt, dass ein Update verfügbar ist.
- **Es ist wichtig, Updates umgehend zu installieren.**um sicherzustellen, dass Sie über die neuesten Sicherheitsvorkehrungen und Funktionen verfügen.

7.3 Meldung von Störungen und Vorfällen

- **Technische Probleme:**Sollten Sie auf technische Probleme, Fehlfunktionen oder ungewöhnliches App-Verhalten stoßen, melden Sie dies bitte Kiso Health über:
 - Die „Support“-Funktion innerhalb der App.
 - E-Mail:mail@kisohealth.deBitte geben Sie Details wie Ihr Gerätemodell, die Version Ihres Betriebssystems und die Schritte zur Reproduktion des Problems an.
- **Klinische Vorfälle / Verschlechterung der Symptome:**Sollten Sie eine unbeabsichtigte Verschlechterung Ihrer Symptome feststellen, die Ihrer Meinung nach mit der Nutzung der App oder einem anderen klinischen Ereignis zusammenhängen könnte, **Suchen Sie umgehend ärztlichen Rat.**Bitte wenden Sie sich an Ihren Arzt oder Therapeuten. Melden Sie das Problem bitte auch dem Kiso Health Support.

- **Schwerwiegende Vorfälle:**Schwerwiegende Vorfälle sind gemäß Abschnitt 2.4 zu melden.

7.4 Verlorene Passwörter und Sicherheitsvorfälle

- **Passwort vergessen?**Nutzen Sie den Link „Passwort vergessen“ auf dem Anmeldebildschirm. Sie erhalten eine E-Mail mit Anweisungen zum Erstellen eines neuen Passworts.
- **Verdacht auf unbefugten Zugriff:**Wenn Sie vermuten, dass jemand anderes auf Ihr Konto zugegriffen hat, ändern Sie Ihr Passwort umgehend in den App-Einstellungen und informieren Sie den Kiso Health-Support unter [E-Mail-Adresse einfügen].mail@kisohealth.deDie
- **Sicherheitsvorfall (Datenverlust/Datenmissbrauch):**Sollten Sie von einem potenziellen Sicherheitsvorfall im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten Kenntnis erlangen (z. B. Datenverlust, vermuteter Missbrauch), informieren Sie bitte umgehend den Kiso Health Support untermail@kisohealth.dedamit die notwendigen Maßnahmen ergriffen werden können.

7.5 Persönliche Verantwortung für Wartung und Sicherheit

- Halten Sie das Betriebssystem Ihres Smartphones und die Kiso Mind App auf dem neuesten Stand.
- Schützen Sie Ihr Gerät mit einer Bildschirmsperre (PIN, Passwort, Biometrie).
- Seien Sie vorsichtig bei der Nutzung der App in öffentlichen WLAN-Netzwerken; verwenden Sie gegebenenfalls ein VPN.
- Geben Sie Ihr Kontopasswort nicht weiter.

8. Fehlerbehebung

Falls Sie Probleme bei der Verwendung von Kiso Mind haben:

1. **Internetverbindung prüfen:**Stellen Sie sicher, dass Sie über eine stabile Internetverbindung verfügen, insbesondere für die Anmeldung oder das Laden neuer Inhalte.
2. **Starten Sie die App neu:**Schließen Sie Kiso Mind vollständig und öffnen Sie es anschließend wieder.
3. **Starten Sie Ihr Gerät neu:**Schalten Sie Ihr Smartphone aus und wieder ein.
4. **Auf Aktualisierungen prüfen:**Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version von Kiso Mind und das neueste Betriebssystem Ihres Telefons installiert haben.
5. **Kontaktieren Sie den Support:**Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Kiso Health Support (mail@kisohealth.deoder über die App). Bitte beschreiben Sie das Problem genau, einschließlich:
 - Was du versucht hast zu tun.
 - Was ist passiert.

- Alle empfangenen Fehlermeldungen.
- Ihr Gerätemodell (z. B. iPhone 14, Samsung Galaxy S23).
- Ihre Betriebssystemversion (z. B. iOS 16.5, Android 13).

9. Entsorgung

- **App-Entfernung:** Um Kiso Mind von Ihrem Gerät zu entfernen, verwenden Sie die Standard-Deinstallationsprozedur Ihres Smartphone-Betriebssystems (in der Regel durch langes Drücken auf das App-Symbol und Auswahl von „Deinstallieren“ oder „App entfernen“).
- **Datenverarbeitung:** Durch die Deinstallation der App von Ihrem Gerät werden Ihr Konto und die auf den Servern von Kiso Health sicher gespeicherten Daten nicht automatisch gelöscht. Um Ihr Konto und die zugehörigen Daten endgültig zu löschen, nutzen Sie die Option „Konto löschen“ in den App-Einstellungen. Die Datenlöschung erfolgt gemäß der Datenschutzrichtlinie von Kiso Health.

10. Rechtliche Informationen

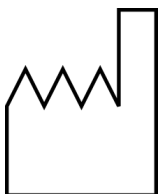
- Kiso Mind ist ein Medizinprodukt der Klasse I gemäß Verordnung (EU) 2017/745 (MDR).
- Dieses Produkt entspricht den einschlägigen Bestimmungen der MDR und den anwendbaren harmonisierten Normen, einschließlich ISO 13485 (Qualitätsmanagement), ISO 14971 (Risikomanagement), IEC 62304 (Software-Lebenszyklus) und IEC 62366-1 (Usability Engineering).

11. Anhang

11.1 Kontaktinformationen



Kiso Health GmbH Altensteinstraße 40, 14195 Berlin, Germany
Email: mail@kisohealth.de Webseite: <https://kisohealth.de>



01.07.2025